VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Účinné od: 13. november 2026

kejtlyn s.r.o.
Sídlo: Werferová 6, 040 11 Košice · IČO: 53 812 964 · IČ DPH: SK2121513009 · DIČ: 2121513009
Zapísaná v OR Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 51786/V
Prevádzka: Námestie Slobody 2675, 093 01 Vranov nad Topľou
Kontakt: ahoj@kejtlyn.sk · +421 949 703 307

Článok 1 — Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou kejtlyn s.r.o., so sídlom Werferová 6, 040 11 Košice, IČO: 53 812 964, IČ DPH: SK2121513009, zapísanou v OR Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 51786/V (ďalej len „predávajúci“) a kupujúcim, ktorých predmetom je kúpa a predaj tovaru ponúkaného predávajúcim prostredníctvom internetového obchodu na adrese kejtlyn.sk (ďalej len „eshop“).

1.2 Kontaktné údaje predávajúceho: e-mail ahoj@kejtlyn.sk, telefón +421 949 703 307, prevádzka (odberné miesto): Námestie Slobody 2675, 093 01 Vranov nad Topľou, otváracie hodiny: PO – PIA 7:00 – 15:00 · SO 8:00 – 9:00 · NE zatvorené.

1.3 Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, 043 79 Košice 1.

Článok 2 — Definície pojmov

2.1 Predávajúci – spoločnosť kejtlyn s.r.o. uvedená vyššie.

2.2 Kupujúci – fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objednáva tovar prostredníctvom eshopu.

2.3 Spotrebiteľ – kupujúci – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.

2.4 Tovar – sladké pekárenské výrobky (torty, koláče, makrónky, pavlovky, cupcakes a iné dezerty), digitálne recepty (PDF), kurzy pečenia a doplnkové služby (svadobný candy bar, doručenie a pod.) ponúkané v eshope.

2.5 Kúpna zmluva – zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je dodanie tovaru za dohodnutú cenu.

Článok 3 — Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

3.1 Kupujúci si vyberá tovar prostredníctvom eshopu vložením do košíka a následne vyplní objednávkový formulár v sekcii „Pokladňa“, kde uvedie meno, e-mail, telefón, dátum osobného odberu, prípadne ďalšie poznámky a potvrdí súhlas s týmito VOP a so spracovaním osobných údajov.

3.2 Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť skontrolovať a meniť údaje. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s nimi.

3.3 Kúpna zmluva je uzatvorená v okamihu pripísania platby kupujúceho na účet predávajúceho, resp. v okamihu úspešnej autorizácie platby kartou cez platobnú bránu.

3.4 Predávajúci nezodpovedá za omyly a chyby v objednávke spôsobené kupujúcim. Pri každej objednávke predávajúci preverí dostupnosť termínu osobného odberu a v prípade potreby kontaktuje kupujúceho telefonicky alebo e-mailom.

Článok 4 — Cena tovaru a platobné podmienky

4.1 Všetky ceny uvedené v eshope sú konečné, vrátane DPH. Predávajúci je platiteľom DPH.

4.2 Kupujúci platí cenu vopred platobnou kartou (Visa, Mastercard, Maestro), Apple Pay alebo Google Pay prostredníctvom zabezpečenej platobnej brány CardPay od Tatra banky, a.s. Predávajúci nemá prístup k údajom o platobnej karte zákazníka — tieto údaje spracúva výlučne banka.

4.3 Cena tovaru zahŕňa základné zdobenie ovocím, snehovými pusinkami, posypmi, čokoládovými stekancami či makrónkami podľa dostupnosti. Cena nezahŕňa zápichy, jedlé modelované dekorácie, kvety, jedlé zlato/striebro, jedlú tlač, balné a špeciálne požiadavky, pokiaľ nie je v popise produktu uvedené inak.

4.4 Pri svadobných objednávkach a kurzoch je cena uvedená v eshope cenou rezervačnej zálohy. Konečná cena sa určí na základe individuálnej dohody. Záloha sa odpočíta z konečnej fakturácie.

4.5 Daňový doklad (faktúru) zašle predávajúci kupujúcemu elektronicky na uvedený e-mail po pripísaní platby.

4.6 V prípade aktivácie služby Click to Pay v platobnej bráne CardPay predávajúci pošle e-mailovú adresu zákazníka do služby Click to Pay pre overenie, či profil/účet s uloženými platobnými kartami už existuje.

Článok 5 — Dodacie podmienky

5.1 Tovar z eshopu sa odovzdáva výhradne formou osobného odberu v prevádzke predávajúceho na adrese Námestie Slobody 2675, 093 01 Vranov nad Topľou.

5.2 Otváracie hodiny pre osobný odber: PO – PIA 7:00 – 15:00 · SO 8:00 – 9:00 · NE zatvorené. Odber objednávok je možný od 7:00 do 15:00, v sobotu od 8:00 do 9:00 alebo podľa dohody.

5.3 Kupujúci pri objednávke uvedie požadovaný dátum osobného odberu. Predávajúci tento termín potvrdí alebo navrhne najbližší voľný termín e-mailom alebo telefonicky.

5.4 Pri svadobných objednávkach môže byť dohodnuté doručenie na miesto svadby — cena doručenia je uvedená samostatne pri produkte „Svadba — Doručenie“ podľa zvolenej lokality.

5.5 Digitálne produkty (recepty vo forme PDF) sú kupujúcemu sprístupnené ihneď po pripísaní platby, a to formou odkazu na stiahnutie zaslaného na uvedený e-mail. Odkaz je platný 30 dní.

5.6 Pri prevzatí čerstvých pekárenských výrobkov je kupujúci povinný oboznámiť sa s informáciami o alergénoch a trvanlivosti, ktoré sú uvedené v popise produktu v eshope a dodatočne na obale.

Článok 6 — Odstúpenie od zmluvy

6.1 Spotrebiteľ má v zmysle § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku do 14 dní od prevzatia tovaru, s výnimkami uvedenými v ods. 6.2.

6.2 Odstúpenie od zmluvy nie je možné v prípadoch podľa § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z., najmä:
— pri tovare vyrobenom podľa špeciálnych požiadaviek spotrebiteľa, na mieru alebo určenom osobitne pre jedného spotrebiteľa (individuálne objednané torty, koláče s vlastným dizajnom, svadobné objednávky);
— pri tovare, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze (čerstvé pekárenské výrobky, dezerty, torty, koláče, makrónky a podobne);
— pri poskytovaní elektronického obsahu inak než na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa, ktorý vyhlásil, že stratil právo na odstúpenie od zmluvy (stiahnutie digitálneho receptu).

6.3 V prípadoch, kedy odstúpenie možné je, postupuje sa podľa samostatného dokumentu Odstúpenie od zmluvy dostupného v pätke webu.

Článok 7 — Reklamácie a záruka

7.1 Vzhľadom na charakter tovaru (čerstvé pekárenské výrobky podliehajúce rýchlej skaze) je kupujúci povinný skontrolovať tovar pri preberaní. Reklamáciu zjavných vád (poškodené balenie, mechanické poškodenie tortičky, nesúlad s objednávkou) je potrebné uplatniť ihneď pri prevzatí.

7.2 Postup reklamácie, lehoty a práva kupujúceho upravuje samostatný Reklamačný poriadok, ktorý je súčasťou týchto VOP a je dostupný v pätke webu.

Článok 8 — Ochrana osobných údajov

8.1 Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z.z.

8.2 Detailné informácie o spracovaní osobných údajov, právach dotknutej osoby a doby uchovávania nájde kupujúci v dokumente Ochrana osobných údajov v pätke webu.

Článok 9 — Alternatívne riešenie sporov

9.1 V prípade, že nie je spotrebiteľ spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.

9.2 Príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk), prípadne iný subjekt zapísaný v zozname Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO) — www.urso.gov.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.

9.3 Spotrebiteľ môže využiť aj online platformu na riešenie sporov dostupnú na ec.europa.eu/consumers/odr.

Článok 10 — Darčekové poukážky

10.1 Predávajúci ponúka v eshope darčekové poukážky v hodnote od 30 € podľa výberu kupujúceho. Poukážka je viacúčelový poukaz podľa § 9a zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty; DPH sa uplatní až pri dodaní tovaru, na ktorý sa poukážka uplatní. Pri predaji poukážky sa daňový doklad nevystavuje.

10.2 Poukážka sa kupujúcemu doručí po pripísaní platby e-mailom vo forme PDF s jedinečným kódom.

10.3 Poukážka platí 6 mesiacov odo dňa vydania; posledný deň platnosti je uvedený na poukážke. Po uplynutí platnosti nárok na jej uplatnenie zaniká bez náhrady.

10.4 Poukážku možno uplatniť len v eshope kejtlyn.sk zadaním kódu v pokladni, a to jednorazovo v celej hodnote pri jednej objednávke; po častiach ju čerpať nemožno. Ak je cena objednávky nižšia ako hodnota poukážky, rozdiel prepadá a nevracia sa. Ak je cena objednávky vyššia, kupujúci rozdiel doplatí. Poukážkou nemožno zaplatiť kúpu ďalšej poukážky.

10.5 Poukážka sa nevymieňa za hotovosť a z jej hodnoty sa nevydáva.

10.6 Spotrebiteľ môže od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je poukážka, odstúpiť do 14 dní odo dňa jej doručenia, ak poukážka nebola uplatnená. Predávajúci vráti zaplatenú cenu do 14 dní odo dňa odstúpenia a poukážku zneplatní. Pri odstúpení sa postupuje podľa ods. 6.3.

10.7 Kód poukážky je prenosný; osoba, ktorá kód uplatní, sa považuje za oprávneného držiteľa poukážky. Predávajúci nezodpovedá za zneužitie kódu, ktorý kupujúci alebo obdarovaný sprístupnil tretej osobe.

10.8 Poukážky vydané pred 13. 11. 2026 sa riadia podmienkami uvedenými priamo na nich (platnosť 12 mesiacov, možnosť čerpania po častiach).

Článok 11 — Záverečné ustanovenia

11.1 Tieto VOP sú platné a účinné odo dňa ich zverejnenia. Predávajúci si vyhradzuje právo VOP meniť. Zmeny VOP sa nedotýkajú už uzatvorených zmlúv.

11.2 Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, č. 102/2014 Z.z. a ďalšími súvisiacimi predpismi.

11.3 Tieto VOP sú účinné odo dňa 13. november 2026. Predchádzajúce znenie bolo účinné od 1. mája 2026.

V Košiciach, dňa 13. november 2026 · kejtlyn s.r.o. · Werferová 6, 040 11 Košice · kejtlyn.sk